



## **Establecer y Gestionar el Trabajo de los Estudiantes en Grupos Pequeños**

### **¿En qué consiste la práctica pedagógica de Establecer y gestionar el trabajo de los estudiantes en grupos pequeños?**

Los profesores recurren a grupos pequeños cuando los objetivos de aprendizaje requieren de interacciones profundas entre los estudiantes y con el fin de enseñar a los estudiantes a trabajar en equipo. Además, el trabajo en grupos pequeños es un método útil para sacar provecho de la diversidad dentro de la sala de clases, y para desarrollar en los estudiantes hábitos de respeto y colaboración.

Es fundamental que los profesores asignen tareas que requieran y promuevan el trabajo colaborativo, y que establezcan grupos suficientemente pequeños (tres a cuatro estudiantes idealmente) para que todos puedan participar. Las tareas asignadas deben promover la interacción de los estudiantes entre sí, quienes discuten, sugieren, hacen preguntas, toman decisiones en conjunto, y administran el tiempo y los recursos asignados. En general, las tareas que no tienen una única manera o procedimiento para llevarse a cabo, y que no conducen a un único resultado son capaces de elicitar discusiones más profundas y aproximaciones más creativas. Por ejemplo, la resolución de problemas complejos y el desarrollo de un proyecto presentan más oportunidades para que los miembros del grupo sientan la necesidad de colaborar e interactuar entre sí, y abren el espacio para lograr discusiones profundas y auténticas. Si la tarea a desarrollar es tan simple que uno de sus miembros podría resolverla sin la ayuda de los demás, entonces ella no presenta incentivos para que los estudiantes colaboren entre sí.

Para llevar a cabo el trabajo en grupos pequeños, los profesores delegan su autoridad y proporcionan instrucciones claras que permiten que los grupos trabajen de forma semi-independiente. También, los profesores implementan mecanismos para lograr que los estudiantes se hagan cargo tanto del propio aprendizaje como del aprendizaje colectivo. El profesor tiene autoridad como evaluador del proceso y del resultado de la tarea asignada, pero no como un continuo supervisor de los pasos que sigue el grupo. En cambio, el profesor brinda suficiente libertad a los estudiantes, los observa sistemáticamente, e interviene estratégicamente para reforzar normas y roles del trabajo grupal, abrir discusiones estancadas hacia nuevas posibilidades, y retroalimentar el progreso y proceso de cada grupo.



## Lo que no es Establecer y gestionar el trabajo de los estudiantes en grupos pequeños

- ✘ Organizar la sala de clases en grupos de trabajo, donde los estudiantes se sientan como si fueran parte de un grupo, cuando en realidad todos están llevando a cabo la misma tarea de forma individual (“collaborative seatwork”).
- ✘ Dividir la clase en grupos pequeños, cuando todos serán liderados por el profesor. Por el contrario, cuando trabaja con grupos pequeños, el profesor delega su autoridad en los grupos que dirigen y son responsables de las tareas asignadas, y administran los recursos y el tiempo asignado.
- ✘ Dividir la clase en grupos pequeños para realizar tareas mecánicas, como la especialización dentro de una fábrica. Si todos los miembros del grupo realizan exactamente la misma tarea, y ella no requiere de la interacción de los miembros que la realizan, entonces no hay colaboración y se pierde el objetivo central de trabajar con grupos pequeños.
- ✘ Pedir a los estudiantes que formen grupos espontáneamente, sin asegurarse que las tareas a asignar se pueden resolver más efectivamente en grupos que de forma individual. El trabajo con grupos pequeños, en cambio, es deliberado, planificado, y lleno de propósito. El profesor divide la clase en grupos que ha pensado con antelación, porque prevé que la complejidad del objetivo requiere de trabajo colaborativo.
- ✘ Crear grupos pequeños donde existe una jerarquía entre los estudiantes. Al contrario, uno de los propósitos del trabajo en grupos pequeños es brindar equidad a la sala de clases, y proporcionar un espacio donde todos los miembros del grupo puedan tener el mismo estatus. El objetivo es diluir la autoridad del profesor en forma equivalente entre todos los miembros del grupo. Esto no significa que todos tienen el mismo rol, o que no puede existir un líder de grupo, si no que se distribuyen los roles de forma deliberada y equitativa en cuanto a responsabilidad o desafío de lo que implique la tarea. Además, el profesor debe crear normas para salvaguardar que dentro del grupo nadie monopolice la conversación, y todas las voces puedan escucharse.
- ✘ Organizar todas las clases en torno al trabajo en grupos pequeños. Como cualquier otra herramienta pedagógica, el trabajo en grupos pequeños se presta mejor para algunas tareas que para otras. Verdaderamente estratégicos, los profesores recurren al trabajo con grupos pequeños sólo cuando lo identifican como el mejor método para aproximarse a un objetivo.
- ✘ Dividir la clase según habilidad, para establecer grupos avanzados, intermedios, y de nivel básico. Este tipo de instrucción diferenciada permite que el profesor trabaje con grupos homogéneos. Por el contrario, en el trabajo con grupos pequeños, la meta es que todos los estudiantes puedan beneficiarse de la diversidad dentro del grupo.



- ✖ Interrumpir el trabajo de los estudiantes con comentarios y sugerencias, en forma constante, supervisando y guiando los pasos a seguir. En cambio, durante el trabajo con grupos pequeños, el profesor observa e interviene solo para redirigir a los estudiantes hacia el uso de los recursos de su grupo, reforzar las normas, y retroalimentar el progreso.
- ✖ Dividir la clase en grupos y asignar a cada miembro del grupo una tarea que pueda llevarse a cabo exitosamente sin colaborar con el resto del grupo. Esto puede resultar en trabajo individual, donde cada miembro se hace responsable de su parte, pero no del resultado grupal. En cambio, es recomendable asignar tareas que incluyan productos/resultados/reportes grupales e individuales. De esta manera, los estudiantes serán responsables de su propio aprendizaje, pero también del aprendizaje de sus compañeros.

## Estrategias docentes para Establecer y gestionar el trabajo de los estudiantes en grupos pequeños

### Planificación del trabajo

**Crear grupos diversos:** compuestos por estudiantes con distintos niveles de habilidad en distintas áreas. Procurar, también, que la tarea asignada sea suficientemente compleja como para necesitar los distintos tipos de experticia que poseen los miembros de cada grupo.

**Optimizar el tiempo de organización:** de los grupos familiarizando a los estudiantes con un panel en el que siempre se publican los miembros de cada grupo y los roles asignados a cada uno.

**Entregar instrucciones claras y específicas:** Repartir tarjetas o guías con las instrucciones de forma escrita o gráfica en el caso de niños no lectores. Asimismo, aclarar cuáles son los **objetivos** del trabajo grupal y entregar una pauta de evaluación o rúbrica, que establezca claramente las **expectativas** de logro y los criterios de evaluación.

**Asignar roles a los miembros de cada grupo:** como facilitador, sintetizador, moderador, encargado de los materiales, secretario, etc. Con estudiantes más pequeños, entregar un distintivo a cada uno de los estudiantes con el nombre del rol y las tareas que tiene a su cargo. Para evitar problemas de jerarquización, asignar los roles públicamente (que se entienda que es el profesor quien los asignó), rotarlos frecuentemente (no hacer que siempre los mismos estudiantes hagan de facilitadores), y explicitar claramente las responsabilidades de cada uno.

Procurar que la tarea asignada resulte no sólo en un producto final, sino también en un reporte que explique el proceso mediante el cual el grupo consiguió ese producto, y el aporte que hicieron los miembros del grupo. Considerar la posibilidad de asignar esta tarea a uno de los miembros del grupo quien deberá discutir con sus compañeros antes de construir el reporte. Sin embargo, se tiene que procurar que todos los miembros del grupo puedan explicar el proceso completo y el resultado del trabajo realizado, y no sólo quien se encargó de esa tarea.



En proyectos de largo plazo, monitorear el aprendizaje de los estudiantes mediante carpetas con reportes individuales, donde cada estudiante dé cuenta de su propio trabajo y del progreso de su grupo.

### **Normas y rutinas para el trabajo en grupos pequeños**

- **Entrenar a los estudiantes en el trabajo colaborativo**, usando juegos y casos para modelar la necesidad de trabajar en equipo y los comportamientos que mejor contribuyen a él. Por ejemplo, entrenar a los estudiantes en el hábito de escucharse, ayudarse mutuamente, discutir respetuosamente, etc.
- Establecer **normas** para el trabajo de los grupos, modeladas por el profesor, y explicadas con comportamientos específicos. Algunas normas recomendadas:
  - Expresen sus ideas claramente.
  - Escúchense con respeto.
  - Permitan que todos puedan hablar.
  - Pregunten a otros por sus ideas.
  - Den razones para fundamentar sus ideas.
  - Pídanse ayuda mutuamente cuando la necesiten. Ayuden a los demás cuando se los pidan.
  - Establezcan un plan para llevar a cabo la tarea.
  - Asígnense roles para llevar a cabo la tarea.
  - Nadie ha terminado hasta que todos hayamos terminado.

Enseñar a los estudiantes a autoevaluarse durante el proceso de trabajo grupal, con preguntas sencillas que correspondan a las normas previamente establecidas. Por ejemplo, pueden preguntarse “¿Estamos todos participando?”, “¿Estamos escuchándonos mutuamente?”, etc.

**Enseñar y modelar lenguaje específico** para lograr el desarrollo de discusiones productivas. Por ejemplo, fomentar el uso de afirmaciones desde el “yo” (en lugar de decir “Tú hablas demasiado”, decir “Yo siento que no tengo espacio para hablar”) y con fraseo positivo (en lugar de decir “No me interrumpas”, decir “¿Me dejas terminar esta idea?”) para la resolución de conflictos.

Enseñar fórmulas específicas para promover la discusión y el trabajo colaborativo. Por ejemplo, usar fórmulas para aclarar ideas, para sintetizar el comentario de otro, para hacer referencia a lo que dice otro, para confirmar la comprensión de una idea, para expresar desacuerdo, para volver al tema o a la tarea, para invitar a quienes no han participado, etc.

### **Organización del espacio y materiales**

- **Organizar la sala** de modo de fomentar la colaboración entre los miembros del grupo. Procurar que el nivel de ruido permita que los grupos puedan escucharse y que el profesor pueda monitorear con facilidad el trabajo de cada grupo.
- Disponer de **materiales y recursos** para que los grupos puedan resolver sus dudas independientemente. Estos materiales también serán útiles para extender el trabajo de aquellos grupos que terminen más rápidamente.



- Procurar que los **materiales sean fácilmente compartidos por los grupos**, o que haya suficientes para todos. Usar carros que puedan ser trasladados de un grupo a otro para facilitar el trabajo.

### **Acompañamiento del trabajo de los estudiantes y cierre**

- Fomentar que, frente a un desacuerdo, los estudiantes no recurran al voto democrático. En cambio, **promover que los miembros del grupo lleguen a un consenso**. El voto democrático tiene el peligro de desmotivar a quienes votaron distinto de la mayoría. La búsqueda de consenso promueve una discusión más profunda.
- Entregar **feedback específico** durante el trabajo grupal, reforzando el cumplimiento de las normas y el trabajo colaborativo. Cuando se pueda, procurar elevar el estatus de los estudiantes menos considerados en un grupo, señalando específicamente cómo aportó al trabajo del grupo.
- Observar el trabajo de los grupos utilizando **guías de observación**, que permitan retroalimentar más específicamente a los grupos.
- Siempre concluir el trabajo en grupos mediante un **cierre con todo el grupo**. Usar el tiempo de cierre para reforzar los objetivos de aprendizaje, para que los grupos reporten los resultados de su trabajo y comparen las distintas aproximaciones a las tareas asignadas, comenten acerca del proceso de trabajar en grupos, y para reforzar comportamientos positivos y retroalimentar tanto el trabajo final como el proceso que experimentaron para conseguirlo.

Facultad de Educación UDD



## Referencias

[http://www.soe.umich.edu/academics/bachelors\\_degree\\_programs/uete/uete\\_hlp/](http://www.soe.umich.edu/academics/bachelors_degree_programs/uete/uete_hlp/)

Visitada el 17 de enero.

Cohen, E. G., & Lotan, R. A. (2014). *Designing groupwork: Strategies for the heterogeneous classroom* (Third edition.). New York: Teachers College Press.

Teaching Works. University of Michigan. (2016). High-Leverage Practices. 13 de julio de 2016, de Teaching Works. University of Michigan. Sitio web: <http://www.teachingworks.org/>.

## Sugerencia para citar este documento

Observatorio de Buenas Prácticas Pedagógicas, Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo. (2016) “Establecer y gestionar el trabajo de los estudiantes en grupos pequeños”

Este documento ha sido elaborado por Montserrat Cubillos, en el marco del Observatorio de Buenas Prácticas Pedagógicas de la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo, Santiago, Chile.

Última actualización Diciembre 2016.